

ITK HAN 2013



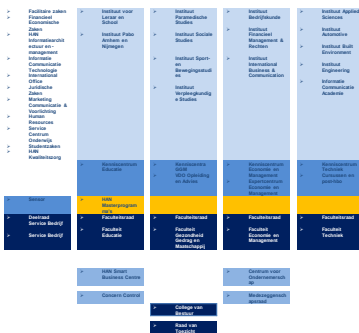
Cor Segeren  
20140313\_AUHL

HAN www.han.nl

HAN

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
HAN University of Applied Sciences

- ± 30.000 studenten
- ± 3.000 medewerkers
- 4 faculteiten en 1 servicebedrijf
- 62 Bacheloropleidingen
- 19 Masteropleidingen



HAN

HAN

HAN Instellingstoets Kwaliteitszorg

Procesverloop

- Kritische reflectie ingestuurd in januari 2013
- Verkennde audit april 2013
- Verdiepende/verbredende trails begin mei 2013
- Concept-besluit in juli 2013
- Definitief besluit in augustus 2013

Factoren die bijdroegen aan een positief resultaat ITK

Instellingsplan/bestuurperiode 2008 - 2012:

- In het instellingsplan zijn de uitgangspunten en ambities geformuleerd voor een bestuursperiode van vier jaar.
- Visie op onderwijs (nog) meer geëxpliciteerd
- Sterk ingezet op centrale stuurinformatie
- Systematiek van centrale kwaliteitszorg verder uitgediept
- Systematische sturing op verbetering aan de hand van 3 implementatielijnen

HAN

HAN

Centrale stuurinformatie

- De IP-doelstellingen zijn vertaald in performance-indicatoren, met nulmeting en beoogd resultaat na vier jaar
- CvB en Faculteitsdirecties sluiten managementcontract
- Binnen de faculteit wordt dit vertaald naar contract met Instituutdirecties
- Op deze indicatoren wordt drie keer per jaar gerapporteerd in de RMA (Resultaat Management Afspraken)

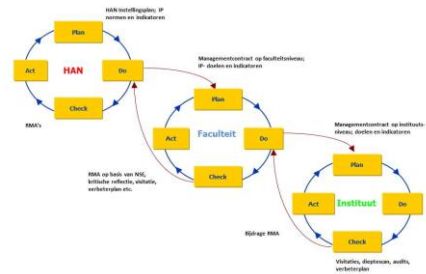
### Systematiek van centrale kwaliteitszorg

Dit houdt onder meer in:

- **Centrale** audits halverwege de accreditatieperiode van opleidingen met vaste procedures;
- Daarnaast thematische audits,
- Monitoring van verbeteringen,
- Rapportage in de lijn

HAN

### Systematische rapportage in de lijn



HAN

### Drie implementatielijnen

1. Implementatie IP (managementcontracten, voortgang volgen, inclusief de interne audit halverwege de accreditatieperiode)
2. Thematische audits (bv. examencommissies, roosteren, toetsing en beoordeling, e.d.)
3. Identificatie van instituten waar kwaliteit of kwaliteitsverbetering achterblijft met gerichte acties en afspraken over sturing

HAN

### Kwaliteit van de kritische reflectie

- **Nadrukkelijk geïnvesteerd in besprekingen in diverse gremia**
- **Veel voorbeelden opgenomen van verbeteracties ( met name in relatie tot de genoemde implementatielijnen)**

HAN

### Kwaliteit van de voorbereiding

1. Informatieve bijeenkomsten per Faculteit met workshops pdca
2. Enkele oefensessies met doel om bv. voorbeelden paraat te hebben ( geen drill- insteek)

HAN

### Kwaliteit van afstemming met secretaris NVAO

- **Goede communicatie,**
- **maar ook eigen perspectief bewaken!**

HAN

### Drie audittrails

- Trail 1:  
relatie onderwijs, onderzoek, beroepspraktijk /regio
- Trail 2:  
kwaliteit van toetsing en waarborgen eindniveau
- Trail 3:  
verbetertraject bij een specifieke opleiding (professionalisering als aandachtspunt)

▶ HAN

### Resultaat

- Maximale score
- Zeer lovend over het kwaliteitszorg-systeem (voorbeeldig)

▶ HAN

### Belangrijkste advies voor doorontwikkeling

1. Principe van de "couleur locale" prima, maar wel tempo van de ontwikkelingen bewaken.
2. Balans tussen procedurele en niet-procedurele aspecten van het kwaliteitssysteem bewaken (i.v.m. project kwaliteitscultuur)
3. Ambitie rendementen hoger leggen

▶ HAN

### Vragen ?



▶ HAN